

No.	Usuario	Detalle	Acción	Estado
1	Sandra	Revisión de Banco llamado Caja General, el mismo se encuentra con saldo y debe estar en Cero.	Se realizó un Débito Bancario sin contabilización para dejar el mismo en cero. Mal manejo, hasta cierta fecha, luego ya lo están haciendo correctamente	Solucionado
2	Sandra	Estado de Cuenta con centros de costos muestra valores con NA y no con el respectivo Centro y Subcentro de Costos.	Hasta cierta fecha la cuenta no manejaba centros de costos, posterior mente le pusieron que si manejaba por lo que después de esa fecha los registros tienen centros y subcentros pero los anteriores no e indicaban que no podían modificar los movimientos ya que estaban realizadas las conciliaciones y el modulo ya estaba cerrado. Se explico que pueden modificar en contabilidad directamente y poner el centro y subcentro respectivo	Depende del ingreso de la información por parte del usuario. Para LUCASPC como atención SOLUCIONADO
3	Sandra	Débito bancario pagando una factura del productor solicita se le cambia al pago de una Liquidación de fruta (corresponde a la liquidación de la factura), el movimiento ya esta conciliado razón por la que no lo pueden modificar.	Se procedió con lo solicitado.	SOLUCIONADO
4	Victor	Al modificar una orden de Retiro de Materiales no le permite modificar la cantidad.	Se modifiko el programa, estaba bloqueado modificar la cantidad	SOLUCIONADO
5	Victor	Revisión de productos con saldos con decimales, cuando deberían ser enteros.	Se explico que debía a la definición de caja y las cantidades transferidas. Como no están generando las ordenes de retiro que se manejan de manera automática desde la planificación de corte, sino que las hacen manualmente no estaban poniendo cantidad entera sino decimal como da la definición y al no poder modificar la cantidad lo hacían de esa manera. Van a proceder a ajustar en base al inventario físico	Depende del ingreso de la información por parte del usuario. Para LUCAS como atención SOLUCIONADO.

No.	Usuario	Detalle	Acción	Estado
6	Sra. Isabel	Explicación de donde ingresar las cuentas bancarias de los proveedores y productores para usar el proceso de Pago en lote de proveedores y el SPI.	Explicación	SOLUCIONADO
7	Sra. Isabel	Consulta de como proceder con anticipos a los productores.	Se explico que deben registrar un débito o un Cheque tipo ANT, luego en el Alcance descontar ese anticipo	SOLUCIONADO
8	Sra. Isabel	Proceso de Pago en Lote de Proveedores.	Explicación	PENDIENTE NECESITA ACOMPAÑAMIENTO
9	Sra. Isabel	Proceso PAGO DE Liquidaciones por SPI.	Explicación	PENDIENTE NECESITA ACOMPAÑAMIENTO
10	Sandra	Al momento de realizar la factura de Venta (FA) al exterior, se calcula el impuesto único al banano, pero este solo lo realiza de 1 item facturado, si existen mas ítems no los considera. Ejemplo FA 2331.	REVISAR Y CORREGIR EL PROGRAMA	PENDIENTE
11	Sandra	En cartera comercio exterior - el reporte de Ventas – Invoice Vs Facturas existen invoice que no muestra los precios de las facturas. Ejemplo: IV 2238 IV 2244	REVISAR Y CORREGIR EL PROGRAMA	PENDIENTE

No.	Usuario	Detalle	Acción	Estado
12	Ing. Padovanni – Victor	<p>En la planificación de corte se llama al embarque y se controla cuantas cajas están programadas y las faltantes siempre y cuando estén se planifique en un solo registro , si se lo hace de forma parcial no considera las cajas programadas en anteriores registros.</p> <p>Se desea que el sistema controle el saldo de lo que falta de planificar considerando los registros previamente ingresados.</p>	MODIFICAR EL PROGRAMA	PENDIENTE
13	Victor	En la pantalla de Definición de cajas al buscar ajustar el tamaño de los campos, existen unos que tienen mucho espacio y otros como la marca que no se logra visualizar completa.	MODIFICAR EL PROGRAMA	PENDIENTE
14	Victor	En la definición de cajas aumentar un campo que diga Descripción donde pondrán otros datos para identificar la definición de la caja y aumentar este campo al momento de buscar, esto debido a que actualmente en el nombre de la marca por Ejemplo Angie, le ponen Angie contenedor 1080 y el problema es que al facturar sale el nombre de la marca.	MODIFICAR EL PROGRAMA	PENDIENTE

No.	Usuario	Detalle	Acción	Estado
15	Ing. Padovanni – Victor	<p>Se están creando demasiadas definiciones de cajas debido a que la misma defnicion en la misma semana el mismo cliente a ciertos productores se entrega unos químicos y a otros productores no, esto es un tema de condiciones de la hacienda y climáticos.</p> <p>Se desea poder manejar de alguna manera poder indicarleque producto se trabaja de esa manera y a que productores se les entrega y a cuales no, para que el proceso de liquidación controle de manera correcta el Cobro y pago dependiendo si a ese productor se entrego o no ese producto (Similar al Ryzup)</p>	MODIFICAR EL PROGRAMA	PENDIENTE
16	Ing. Padovanni	Revisar la Hoja de Costos, indico que no aparecen los costos de transportes y evaluadores.	REVISAR Y CORREGIR EL PROGRAMA	PENDIENTE
17	Diana	Al momento de realizar la factura de venta al exterior (FA) EN LOS CAMPOS PESO BRUTO,PESO NETO Y PRECIO FOB AUMENTAR A 6 DECIMALES pero en la impresión que se siga mostrando 2 decimales.	MODIFICAR EL PROGRAMA	PENDIENTE